

הסדרי נגישות – המועצה הישראלית לבנייה ירוקה

המועצה הישראלית לבנייה ירוקה נוקטת את מירב המאמצים ומשקיעה משאבים רבים על מנת לספק לכל לקוחותיה שירות שוויוני, מכובד, נגיש ומקצועי. בהתאם לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלויות תשנ"ח-1998 ולתקנות שהותקנו מכוחו, מושקעים מאמצים ומשאבים רבים בביצוע התאמות הנדרשות שיביאו לכך שאדם בעל מוגבלות יוכל לקבל את השירותים הניתנים לכלל הלקוחות, באופן עצמאי ושוויוני.

הסדרי נגישות מבנים

משרדי המועצה שוכנים ברחוב המסגר 52 תל-אביב
קבלת קהל: אין

להלן הסדרי הנגישות הקיימים במבנים בהם אנו מקיימים קורסים הכשרות וימי עיון:

מכללת דעת: סניף: ת"א

כתובת: שונצינו 18 / בן אביגדור 5

מצב נגישות: נגיש

יש מעלית חניות נכים: נגיש. 2

חניות שילוט והכוונה: נגיש שירותי נכים יש בכל קומה

סמינר הקיבוצים:

סניף: ת"א

כתובת: דרך נמיר 149

החדרים בקומת קרקע נגישים, בקומות העליונות יש מעלית

חניות: יש, לפי החוק

שילוט והכוונה: נגיש עד למבנה ובכניסה יש מפה יש שירותי נכים

שירות לקוחות נגיש

- **הדרכות עובדים לשירות נגיש** – מתקיימות הדרכות להכרת תחום הנגישות, יצירת מודעות בקרב העובדים והקניית כלים מעשיים למתן שירות נגיש.
- **מוקד טלפוני נגיש** – המענה הקולי הונגש כך שהמידע מועבר בשפה ברורה וללא מוסיקת רקע.
- **אמצעים נוספים ליצירת קשר** – קיימים מספר אמצעים נוספים ליצירת קשר:
- שירות פרונטלי – אין קבלת קהל

- פניה באמצעות דואר אלקטרוני info@ilgbc.org –
- פניה באמצעות "צור קשר" באתר – המועצה הישראלית לבנייה ירוקה – ILGBC | המועצה לבנייה ירוקה
- פניה באמצעות הדואר: ת.ד. 57395, תל-אביב 6157302

נגישות אתר האינטרנט

אתר אינטרנט נגיש הוא אתר המאפשר לאנשים עם מוגבלות ולאנשים מבוגרים לגלוש באותה רמה של יעילות והנאה ככל הגולשים, כ- 20 עד 25 אחוזים מהאוכלוסייה נתקלים בקשיי שימוש באינטרנט ועשויים להיטיב מתכני אינטרנט נגישים יותר, כך על פי מחקר שנערך בשנת 2003 ע"י חברת מייקרוסופט.

המועצה הישראלית לבנייה ירוקה מאמינה ופועלת למען שוויון הזדמנויות במרחב האינטרנטי לבעלי לקויות מגוונות ואנשים הנעזרים בטכנולוגיה מסייעת לשימוש במחשב.

מידע על נגישות האתר

- אתר זה עומד בדרישות תקנות שיוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (התאמות נגישות לשירות), התשע"ג 2013.
- התאמות הנגישות בוצעו עפ"י המלצות התקן הישראלי (ת"י 5568) לנגישות תכנים באינטרנט ברמת AA ומסמך 0 הבינלאומי.
- הבדיקות נבחנו לתאימות הגבוהה ביותר עבור דפדפן כרום.
- האתר מספק מבנה סמנטי עבור טכנולוגיות מסייעות ותמיכה בדפוס השימוש המקובל להפעלה עם מקלדת בעזרת מקשי החיצים i, Enter-Esc-ליציאה מתפריטים וחלונות.
- מותאם לתצוגה בדפדפנים הנפוצים ושימוש בטלפון הסלולרי.
- לשם קבלת חווית גלישה מיטבית עם תוכנת הקראת מסך, אנו ממליצים לשימוש בתוכנת NVDA העדכנית ביותר.
- מסמכים או סרטוני וידאו שעלו לאתר לפני אוקטובר 2017 ייתכן שלא נגישים באופן מלא. במידה שנתקלתם במסמך כזה או בסרטון, תוכלו לפנות לרכזת נגישות של החברה ואנחנו נדאג להנגיש לכם את המידע.
- מסירת מידע בפורמט נגיש – החברה מעמידה עבור לקוחותיה אפשרות לקבלת מידע בפורמטים נגישים. מסירת המידע הינה ללא עלות ומיועדת עבור אנשים עם מוגבלות. לפניית ומידע בנושא נגישות ניתן ליצור קשר עם רכז הנגישות של החברה שפרטיו מופיעים בהמשך ההצהרה.
- בדיקות ויעוץ הנגישות בוצעו על ידי חברת A2Z נגישות ושיווק באינטרנט

דרכי פנייה לבקשות והצעות לשיפור בנושא נגישות

יש לציין כי אנו ממשיכים במאמצים לשפר את נגישות העמותה כחלק ממחויבותנו לאפשר לכלל האוכלוסייה כולל אנשים עם מוגבלויות לקבל את השרות הנגיש ביותר.

במידה ונתקלת בבעיה או בתקלה כלשהי בנושא הנגישות, נשמח שתעדכן אותנו בכך ואנו נעשה כל מאמץ למצוא עבורך פתרון מתאים ולטפל בתקלה בהקדם ככל שניתן.

פרטי רכז הנגישות במועצה:

- שם: טל מילס
 - טלפון : 053-2747141
 - דוא"ל info@ilgbc.org :
- פרסום הצהרת הנגישות**

הצהרת הנגישות עודכנה ביום: 07.01.2021