



687.07.17

רקע ומטרות



הבטחת איכות הינה גישה ניהולית שמטרתה הקניית ביטחון באיכות המוצר או השירות המסופק ללקוח ולארגון כאחד. מימושה של גישה זו מתבצע ע"י תכנון נכון לאיכות של תהליכים ארגוניים, תהליכי מימוש המוצר והשירות.

בקרת האיכות עוסקת בתכנון ובקרה של איכות תהליכי העבודה התפעוליים בארגון ואיכות המוצר לאורך כל שלבי הייצור והאספקה. בקורס נלמד על גישות וכלים יישומיים היוצקים תוכן מקצועי לתוך מסגרת ניהול איכות לפי מודל התקן ISO 9001:2015 ומודלים של תקני איכות נוספים, תוך הכרה ותרגול של שיטות וכלי הבטחת איכות ובקרת איכות.

מטרת הקורס: הקניית ידע בסיסי בגישות וכלים של הבטחת איכות ובקרת איכות, לצורך יישומם בניהול התהליכים ובכלל פעילויות הארגון.

איפה ומתי?



**נפגשים ביום שני, ט' בתמוז תשע"ז, 03.07.17
בין השעות 16:30-20:30**

מתכונת הקורס: 14 מפגשים אחת לשבוע

(74 שעות אקדמאיות)

במרכז ההדרכה של מכון התקנים הישראלי,
רחוב חיים לבנון 42, תל אביב.

מה נלמד?



- דרישות תקני האיכות לניהול איכות בארגון
- פיתוח תכניות איכות לתהליכים תפעוליים
- הבטחת איכות בתכן ופיתוח
- הבטחת איכות בניהול ספקים ובקרת הרכש
- בקרת תהליך סטטיסטית. עקרונות הדגימה
- ניהול שביעות הרצון של הלקוח
- פעולות מונעות, פעולות מתקנות ותהליכי שיפור
- סקירת גישות לניהול איכות ומדדי איכות ועליות איכות
- תהליך הכיול, הערכת הסטיות בתהליכי מדידה
- פיתוח וניהול מסמכים מבוקרים, בקרת התיעוד
- ניהול צוותי שיפור
- מבוא להבטחת איכות. מושגים, תפיסות וגישות.

מרכז מקצועי



עמיר רייז, מהנדס תע"נ, בעל הסמכה בהנדסת איכות, תואר שני בסטטיסטיקה והבטחת איכות, Lead Auditor, מרצה בכיר בתחום האיכות במכון התקנים הישראלי, במכללה האקדמית ספיר ובארגונים העוסקים באיכות. בעל ניסיון רב בניהול איכות בחברות מסחריות גלובליות.

למי מיועד הקורס?



מנהלי איכות, בעלי תפקידים המיועדים לנהל את מערכת האיכות (מנהלי תפעול, מנהלי משאבי אנוש, טכנולוג החברה, מנכ"לים). כל המעוניין לרכוש הכשרה והעשרה של הידע בתחום בקרה ובטחת איכות.

למשתתפים שעיסוקם ממוני בטיחות הקורס מוכר כ-7 ימי כשירות מטעם המפקח על העבודה.

עלות למשתתף: 4980 ₪ לא כולל מע"מ



עלות למשתתף: 4980 ₪ לא כולל מע"מ

טופס התחייבות והרשמה:

ניתן להירשם באמצעות אתר האינטרנט, בכתובת- www.sii.org.il בעמוד מרכז ההדרכה. או למלא את הפרטים הר"מ בכתב יד ברור וקריא ולשלוח למייל: eden_ha@sii.org.il או לפקס: 03-6465327 יש לוודא הגעת הטופס!

שם ומשפחה: _____ ת.ז: _____

ארגון ותפקיד: _____ טל' נייד: _____

טלפון ניח: _____ דוא"ל: _____

כתובת: _____ מס' לקוח: _____

ע.מ/ ח.פ / _____

אופן התשלום:

במידה והתשלום לא יתבצע באשראי, חובה למלא פרטי אשראי לעירבון. טופס ללא פרטי אשראי לא ייקלט במערכת הרישום.

המחאה לפקודת "מכון התקנים הישראלי"

הזמנת רכש: מצורפת לטופס התחייבות וההרשמה חתומה ע"י מנהל רכש / כספים

כרטיס אשראי: מס' כרטיס: _____ / _____ / _____ / _____ בתוקף עד: _____ / _____

שם בעל הכרטיס: _____ ת.ז: _____ הערות: _____

חתימה וחותמת החברה: _____

מדיניות ביטול הרשמה

- הודעה על ביטול השתתפות בקורס/יום עיון תתבצע באמצעות המייל eden_ha@sii.org.il או פקס 03-6465327
- בגין ביטול השתתפות בקורס/יום עיון שיתבצע בתוך 14 ימים, שאינם ימי מנוחה, מיום הרישום בפועל, ובתנאי שביטול כאמור ייעשה לפחות 2 ימים, שאינם ימי מנוחה, קודם למועד תחילת הקורס/יום עיון - יהא זכאי הנרשם להחזר כל התשלומים ששילם עבור הקורס/יום עיון, בניכוי דמי ביטול כחוק, דהיינו, בשיעור של 5% מדמי ההשתתפות או 100 ₪, הנמוך מביניהם.
- לעניין ביטול ההשתתפות בקורס/יום עיון, מועד הביטול יהיה אך ורק היום בו נתקבלה במשרדי מרכז ההדרכה הודעה בכתב, ועליה מצויינים שם, מספר ת.ז. וחתימת מבקש/ת הביטול.
- במקרה של ביטול השתתפות בקורס/יום עיון בפרק זמן של פחות מ-2 ימי עבודה טרם פתיחת הקורס/יום עיון או לאחר תחילתו, יתבצע חיוב על מלוא עלות הקורס/יום עיון.
- פתיחת הקורס/יום עיון מותנת בשיקול דעת בלעדי של מרכז ההדרכה.

לקוחות מרכז ההדרכה זכאים ל 50% הנחה ברכישת תקן – ישראלי, בכפוף להנחיות מרכז המידע של מכון התקנים הישראלי